

TÁJÉKOZTATÓ

a www.budapestarena.hu webhelyen végzett, személyes adatnak minősülő adatok gyűjtéséről és kezeléséről

Bevezetés:

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy a Budapesti Sportcsarnok Üzemeltető Kft. tevékenysége és szolgáltatásai iránt érdeklődő, azt igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személyek /a továbbiakban együtt: „**Érintettek**”/ részére - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően - tájékoztatást kapjanak a weboldalon gyűjtött, személyes adatnak minősülő adataik kezeléséről, az adatkezelés céljairól, jogalapjairól, az adatkezelő és adatfeldolgozó(k) személyéről és elérhetőségeiről, az adatkezelésre vonatkozó alapvető információkról.

A Tájékoztató célja továbbá, hogy az Érintettek:

- megismerhessék az őket érintő adatkezeléshez kapcsolódó jogait,
- tájékoztatást kapjanak arról, hogy személyes adataik kezelését érintő kéréseikkel, kérdéseikkel kihez és milyen módon fordulhatnak, a kért információt kitől és mennyi időn belül kaphatják meg,
- amennyiben megítélésük szerint az adatkezeléssel összefüggésben őket jogsérelem érte, így például az adatkezeléssel kapcsolatosan nem kaptak kellő tájékoztatást vagy nem értenek egyet az abban foglaltakkal, vagy nem tartják jogszerűnek személyes adataik kezelését, ez esetben kihez fordulhatnak panaszukkal, illetve mely szervtől kérhetnek jogvédelmet.

Törekszünk arra, hogy jelen Tájékoztatóban közérthető és áttekinthető formában foglaljuk össze a fentiek ismertetését annak érdekében, hogy az Érintettek fel tudják mérni, hogy az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kommunikáció, illetve termék/szolgáltatás igénybevétele során személyes adatnak minősülő adataik rögzítése, tárolása és az azokon végzett egyéb adatkezelési műveletek milyen hatással járhatnak információs önrendelkezési jogukra és magánszférájukra.

1. Adatkezelő és jelen webhely azonosítása

1.1. Adatkezelő:

Rampart Arena Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzék száma: 01-09-448338

Adószáma: 32896686-2-42

Székhelye: 1146 Budapest, Istvánmezei út 1-5.

Webhely: <https://www.budapestarena.hu>

Elektronikus elérhetőség: <https://www.budapestarena.hu/kapcsolat>

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adat@budapestarena.hu

1.2. Webhely: <https://www.budapestarena.hu> internetcímen elérhető webhely, az azon elérhető weboldal és aloldalak

2. Adatkezelést meghatározó alapvető rendelkezések

2.1. Az 1.2 alpontban meghatározott internetcímen elérhető webhelyet (a továbbiakban: webhely) üzemeltető, fent meghatározott Adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) szolgáltatása Magyarországra irányul, és azt Magyarországról nyújtja, egyetlen tevékenységi helye Magyarországon található. Ennek értelmében a szolgáltatás nyújtására, valamint a felhasználókra a szolgáltatás igénybevétele során (az adatkezelésre vonatkozóan is) a magyar jog az irányadó.

2.2. Jelen tájékoztató hatálya a webhely felületének használatára, ott elérhetővé tett elektronikus tartalmak megtekintése, szolgáltatások igénybevétele során végrehajtott személyes adatkezelésnek minősülő adatkezelésekre vonatkozik.

2.3. Jelen tájékoztató értelmében:

2.3.1. **Felhasználó:** a webhelyet böngésző természetes személyek függetlenül attól, hogy a webhely mely oldalait, vagy aloldalait látogatják

2.3.2. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: Érintett), így az Önre, vagy más természetes személyre vonatkozó bármely információ; így például valamely azonosító, például név, születés időpontja, lakcím, e-mail cím, telefonszám stb.,

2.3.3. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; (lásd 1.1. pont)

2.3.4. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (lásd 3.1.5 és 3.2.5 pontok)

2.4. Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során felel az alábbi alapelvek betartásáért:

a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);

- c) a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódjanak („adattakarékosság”);
- d) a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”);
- e) a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- f) a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

2.5. Adatkezelő tevékenységét a vonatkozó hatályos Európai Unió, valamint nemzeti jogszabályok alapján, így elsősorban:

1. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
1. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.),

rendelkezései alapján végzi.

3. A webhelyen végzett egyes adatkezelések

3.1. Az Érintett által a webhelyen kezdeményezett, információ kérésére irányuló kapcsolatfelvétellel és kommunikációval összefüggésben kezelt személyes adatok, beleértve az Adatkezelővel, annak tevékenységével összefüggő reklamációt és panaszkezelést is.

3.1.1. Érintettek köre

Mindazon felhasználók, akik a webhelyen kínált szolgáltatással összefüggő információ megszerzése, avagy a webhely tartalmával, Adatkezelő személyével és tevékenységével összefüggésben reklamáció, panasz benyújtása érdekében, a webhelyen keresztül, személyes adataik megadásával felveszik a kapcsolatot Adatkezelővel.

3.1.2. Az adatkezelés célja

Az Ön, vagy más, a kapcsolattfelvételi adatlapon információs igényt előterjesztő és/vagy a webhelyet, Adatkezelőt, annak tevékenységét értékelő, véleményező, vagy azzal összefüggésben panaszt megfogalmazó természetes személy azonosítása, kapcsolattartás lehetőségének a biztosítása, beleértve a panasszal kapcsolatosan tett intézkedésekről történő tájékoztatást is.

Amennyiben nem adja meg kapcsolattartáshoz szükséges adatait, ez esetben nem tudjuk Önnel a kapcsolatot felvenni és nem tudunk kérésének megfelelő tájékoztatást adni.

További személyes adatok megadása nem kötelező, azonban azok az információs igény teljes körű kiszolgálását, a panasz és reklamáció megfelelő kezelését és elbírálását biztosító tényszerű, teljes körű kivizsgálás végrehajtását segítik, illetve azt előnyösen befolyásolhatják.

3.1.3. Az adatkezelés jogalapja

Hivatkozott személyes adatait az Ön előzetes hozzájárulása alapján kezeljük /GDPR. 6. cikk. (1) bek. a.) pontja/, mely hozzájárulását megadottnak tekintjük azzal, hogy információ igényének kiszolgálása, illetve panaszának kezelése érdekében Ön személyes adatai egyidejű megadásával további intézkedés érdekében keresett meg minket.

3.1.4. Az adatkezelés időtartama

A jelen pontban meghatározott céllal kezelt adatait hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az adatkezelés céljának megvalósulásáig, így kérdésének, információ igényének megválaszolásáig, kiszolgálásáig - kivéve a panaszügyben történő adatkezelést - kezeljük.

Hozzájárulását bármikor, a www.budapestarena.hu oldalon tett nyilatkozatával visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben személyes adatait nem kívánja megadni, avagy már megadott adatai vonatkozásában hozzájárulását visszavonja, a kérdéseire vonatkozó információkat nem tudjuk Önnel átadni, illetve egyéb igényének sem tudunk eleget tenni.

Reklamáció, panasz esetén személyes adatait, valamint a kapcsolódó ügyintézésre vonatkozó dokumentációt nyilvántartjuk és gondoskodunk azok elévülési határidő (5 év) végéig történő megőrzéséről.

3.1.5. Az adatok kezelését végző adatheldolgozók

Név	Székhely	Feldolgozásra átadott adatok köre	Adatfeldolgozói feladat
INTEGRITY Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság	8000 Székesfehérvár, Gyetvai u. 6.	bármely és valamennyi, a webhelyen gyűjtött és kezelt személyes adat	webtárhely üzemeltetése
Cégjegyzékszám: 07-09-003739			

Microsoft Corporation

One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Egyesült Államok

bármely és valamennyi, a webhelyen gyűjtött és kezelt személyes adat

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

bármely és valamennyi, a webhelyen gyűjtött és kezelt személyes adat

levelezés szolgáltatás

3.2. Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó ajánlatkérésekkel összefüggésben kezelt személyes adatok, ideértve az ezzel összefüggő kapcsolattartást is.

3.2.1. Érintettek köre

Szolgáltatásaink igénybevételeének egyszerűsítése, a velünk történő hatékony kapcsolatfelvétel biztosítása érdekében felhasználóink részére a Webhelyen ajánlatkérő adatlap érhető el (Sky Restaurant & Bar bérlet)

Érintettek mindazon természetes személyek, akik magánszemélyként, vagy jogi személy megbízásából annak kapcsolattartójaként az ajánlatkérő űrlapon, vagy a weblapon található „Általános előirányzatok” űrlapon személyes adatainak megadásával ajánlatot kérnek, illetve szerződéskötési szándékkal/igénnyel fordulnak hozzánk.

3.2.2. Az adatkezelés célja

Adatkezelőként a webhelyen keresztül is biztosítjuk, hogy szolgáltatásaink iránt érdeklődő természetes személyek (magánszemélyek, vagy jogi személyek megbízott kapcsolattartói) az

azokra vonatkozó információt közvetlenül elérjék, és a kínált szolgáltatásra vonatkozóan adatkezelőtől közvetlen ajánlatot kérjenek, továbbá a szerződési szándékuk kinyilvánításával az annak megkötését megelőző lépések végrehajtását kezdeményezzék.

3.2.3. Az adatkezelés jogalapja

Hivatkozott személyes adatait az Ön előzetes hozzájárulása alapján kezeljük /GDPR. 6. cikk. (1) bek. a.) pontja/, valamint azok kezelése a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükségesek (pl. ajánlat elkészítése, szerződés előkészítése, stb.); /GDPR. 6. cikk. (1) bek. b.) pontja/

3.2.4. Az adatkezelés időtartama

Személyes adatait a hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb az Ön által kért ajánlat érvényességi idejének lejáratáig kezeljük.

Hozzájárulását bármikor, a www.budapestarena.hu oldalon tett nyilatkozatával visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben hozzájárulását visszavonja, termékre, szolgáltatásra vonatkozó ajánlatot nem tudunk adni.

3.2.5. Az adatok kezelését végző adatfeldolgozók

Név	Székhely	Feldolgozásra átadott adatok köre	Adatfeldolgozói feladat
INTEGRITY Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság	8000 Székesfehérvár, Gyetvai u. 6.	bármely és valamennyi, a 3.1.2. pontban megadott adat	webtárhely üzemeltetése
Cégjegyzékszám: 07-09-003739			
Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Egyesült Államok	bármely és valamennyi, a 3.1.2. pontban megadott adat	levelezés szolgáltatás
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	bármely és valamennyi, a 3.1.2. pontban megadott adat	levelezés szolgáltatás

4. Süтик (cookies) kezelése

4.1. Mi is az a süti?

A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez ma már elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

4.2. Milyen sütiket és mire használnak az adatkezelők?

Az Adatkezelők a sütiket a következő célból használhatják

- webhely fejlesztése,
- az Ön navigációjának megkönnyítése a webhelyen és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt,
 - információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy hogyan használja a webhelyet - annak felmérésével, hogy weboldalunk melyik részeit látogatja vagy használja leginkább - így megtudható, hogyan biztosítható Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja a webhelyet.

4.3. Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolnia a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításainak változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

4.4. Adatkezelő által alkalmazott sütik típusai

A Webhelyen történő egyszerű, felhasználói fiókba történő bejelentkezés nélküli böngészés során semmilyen személyes adatot nem gyűjtünk és nem kezelünk.

A weboldal az alábbi cookie-kat alkalmazza:

- kényelmi süti:

Ez a süti nem tudja Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjt, hogy a felhasználó járt-e már korábban weboldalunkon, illetve a böngészéshez milyen böngészőt használt.

Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával a webhelyen ne jelenítsük meg azon információkat, melyeket az azt első alkalommal meglátogató felhasználóknak szánunk. Az alkalmazott kényelmi sütikben lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet. A kényelmi sütit a kliens gép böngészője tárolja 8 napos lejáratú idővel.

5. Adatbiztonsági intézkedések

5.1. Adatbiztonság alapvető feltételeinek biztosítása

Társaságunk maradéktalanul betartja az adatok biztonságát szolgáló adat- és titokvédelemi, információbiztonsági, valamint hozzáférésre vonatkozó előírásokat, a kor műszaki színvonalának megfelelő IT rendszer működtetésével, szervezési intézkedésekkel gondoskodunk a megfelelő adatvédelemről.

Az adatkezeléshez alkalmazott számítástechnikai eszközöket akként választjuk meg és úgy üzemeltetjük, hogy a kezelt adatok vonatkozásában mindenkor biztosított legyen az Ön, illetve más Érintettek számára:

- a hozzáférés (rendelkezésre állás),
- a hitelesség,
- az adatok változatlansága (integritása)
- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelem (az adatok bizalmassága).

Az adatkezelés során biztosítjuk az informatikai rendszer:

- zártságát (a lehetséges adatkezelési veszélyforrások figyelembevételével),
- védelme teljességét (az informatikai rendszer minden elemére kiterjed a védelem),
- védelem folytonosságát (időben folyamatosan megvalósul a védelem),
- a lehetséges kockázatokkal arányos voltát.

6. Az adatok megismerésére jogosult személyek

Társaságunk biztosítja, hogy az Ön személyes adatait mindenkor megóvja illetéktelen személy tudomására jutásától.

Jogszámban rögzített felhatalmazás alapján bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információ-szabadság Hatóság, és arra feljogosított egyéb hatóság(ok) megkereshetnek bennünket az adatkezeléssel kapcsolatosan a személyes adatok átadása, továbbítása érdekében. Ilyen esetben csak olyan adatokat és csak olyan mértékben adunk ki, amelyre jogszabály kötelez minket és a megkeresés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

7. Az Ön, mint Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az Érintettek, így az Ön számára minden esetben lehetővé tesszük a Rendeletben biztosított jogoknak az ott meghatározott korlátozások figyelembevételével történő gyakorlását.

- *Kell-e igazolnia Önnek, mint Érintettnek a kérelme jogalapját?*

Kérelmének jogalapját nem szükséges igazolnia, az adatvédelemhez kapcsolódó jogok az érintettek alapjogai közé tartoznak.

- *Kell-e Önnek, mint Érintettnek azonosítania önmagát?*

Igen, azonosítása szükséges. Az azonosíthatóság hiánya a kérelem megtagadásához vezethet.

Az azonosítás történhet:

- a kérelem személyes benyújtása (vagy az adat átvétele) esetén: személyazonosság igazolására alkalmas hatósági okmány bemutatásával /az igazolvány nem kerül másolásra/;
- a kérelem on-line benyújtása esetén a kérelem teljesítését előkészítjük, az adatot azonban csak az azonosítás elvégzése után adjuk át a kérelmezőnek.

(kérjük a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági okmány másolatát ne küldje meg, tekintettel arra, hogy az elektronikus levélben történő okmány küldés nem azonosítja az Érintettet/Önt, viszont szükségtelen adatkezelést eredményez)

- *Kell-e Önnek, mint Érintettnek hivatkoznia a kérelem tárgyát képező adattal való kapcsolatára?*

Igen, a kérelem tárgyát képező adattal való kapcsolatára szükséges hivatkoznia. A pontos és egyértelmű kapcsolatra hivatkozás nélkül a kérelmének teljesítése megtagadható.

- *A kérelem benyújtásának helye és módja:*

Ön, mint Érintett a kérelmét Adatkezelő jelen Tájékoztatóban megjelölt postai címére küldött levéllel, vagy a <https://www.budapestarena.hu/kapcsolat> oldalon tett üzenettel terjesztheti elő.

Ön, mint érintett, jogosult:

- **előzetes tájékoztatásra, továbbá kérheti tájékoztatását** a személyes adatai kezeléséről és/vagy az **adataihoz történő hozzáférést** – mely esetben tájékoztatást kap arról, hogy Önre vonatkozóan adatkezelő kezel-e személyes adatot, s ha igen, mi annak pontos célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, és az adatkezelésre vonatkozó /jelen Tájékoztatóban rögzített/ főbb szabályai, s kérelmére akár rendelkezésére bocsátjuk a kezelt személyes adatainak másolatát;

Ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a)	ésszerű összegű díj számítható fel, vagy
b)	megtagadható a kérelem alapján történő intézkedés.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása Társaságunkat, mint Adatkezelőt terheli.

- **adatainak helyesbítését**, azaz az Önre vonatkozó pontatlan személyes adat helyesbítését, kijavítását, hiányos adatai kiegészítését;
- **adatai törlését**, azaz az adat felismerhetetlenné tételét oly módon, hogy annak helyreállítása többé ne legyen lehetséges;

A törlés iránti kérelem **akkor teljesíthető**, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeljük;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatai kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az üzletszerzési céllal kezelt adatai vonatkozásában tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatait jogellenesen kezeljük;
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem teljesíthető, ha az adatkezelés jogi igényünk előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

- **adatai kezelésének korlátozását, melynek alapján** kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

a) ha mint Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatai pontosságát;

b) ha az adatkezelés jogellenes, és Ön, mint az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) ha már nincs szükség a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön, mint Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Korlátozás elrendelése esetén, a vonatkozó előírások szerint előzetesen tájékoztatjuk az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

Erre irányuló igényétől függetlenül is sor kerülhet az adatkezelés korlátozására, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbi esetekben:

a) ha a felügyeleti hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) elrendeli,

b) ha Társaságunkat az arra jogosult hatóság, bíróság kötelezi a korlátozásra,

c) saját döntésünk alapján, ha megítélésünk szerint az adatok törlése sértené az Ön, mint Érintett, vagy harmadik fél jogos érdekeit (így különösen, ha az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges /pl. vizsgálat vagy eljárás lezárásáig/)

- **adatvédelmi incidens esetén az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az adatvédelmi incidens:**

a) körülményeiről,

b) hatásairól és

c) az elhárítására megtett intézkedésekről.

- **ha adattovábbítás történik a jogszabályokban meghatározott kivételek esetén kívül,** kérelmére tájékoztatást adunk annak jogalapjáról és címzettjéről.

7.1. A hozzájárulás visszavonása:

A hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén Ön **a hozzájárulást bármely időpontban visszavonhatja**, mely visszavonás azonban nem érinti az ennek időpontját megelőző, hozzájáruláson alapult adatkezelés jogszerűségét.

8. Adatkezeléssel összefüggő jogok gyakorlására vonatkozó eljárási rend

Társaságunk, mint Adatkezelő lekésőbb az Ön kérelmének beérkezésétől számított 30 napon belül ad tájékoztatást a GDPR 15 – 22. cikk szerinti kérelme alapján fogantatosított intézkedéseiről, mely határidő szükség esetén /a kérelem összetettségét és a kérelmek számát figyelembe véve, a GDPR 12. cikk (3) bek. alapján/) két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az eljárásra nyitva álló határidőn belül értesítjük, a meghosszabbítás okának megjelölésével.

9. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK:

PANASZ ELŐTERJESZTÉSE: javasoljuk, hogy hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a közvetlenül hozzánk előterjeszthető kérelem, panasz, tiltakozás (és mind ezekkel kapcsolatos egyeztetés) lehetőségével.

Fenti célból rendelkezésre álló telefonszámunk, e-mail és postacímünk, valamint adatvédelmi tisztviselőnk elérhetősége jelen Tájékoztató Bevezető részében olvasható.

HATÓSÁGI ELJÁRÁS

KEZDEMÉNYEZÉSE: Ön belátása szerint adatvédelmi bejelentést tehet és hatósági eljárást kezdeményezhet, amennyiben úgy ítéli meg, hogy megsértettük a személyes adatainak kezelésére vonatkozó kötelezettségeit.

Az illetékes hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

címe: Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055,

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

telefonszáma: +36 (1) 391-1400,

elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlapjának címe: <http://naih.hu>

BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS

KEZDEMÉNYEZÉSE: Amennyiben Ön, mint Érintett nem ért egyet a kérelmével vagy tiltakozásával kapcsolatos döntésünkkel, vagy a ránk vonatkozó kötelező válaszadási határidőt elmulasztjuk, Ön - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A pert az Ön – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóval kapcsolatosan bármilyen kérdése, észrevétele van, kérjük, jelezze a Tájékoztató Bevezetőjében megjelölt telefonszámon, vagy e-mail címen, vagy Adatkezelő postai címére küldött levélben.

Budapest, 2026. 01. 01.

Rampart Arena Kft.

Adatkezelő