

Használati útmutató az ArenAPP
mobilalkalmazáshoz



ArenApp

Az ArenApp használatának előnyei:

- Hiteles forrás a BudapestAréna rendezvényeiről.
- A jegyvásárlási link az esemény elsődleges és hiteles jegyértékesítőjéhez vezet.
- Parkolójegy előre történő megváltásának lehetősége.
- Díjmentes WiFi használat a rendezvény alatt.

Az ArenApp használatának első lépése:

- Keresse meg az applikációt a Google Play vagy az ios App Store alkalmazásokban.



Letöltés utáni első lépések:

- Indítsa el az alkalmazást és regisztráljon.
- A regisztrációnál kérjük létező e-mail címet adjon meg, mert a megerősítő e-mailt oda fogjuk küldeni!
- A jelszó minimum 8 karakter hosszú legyen, tartalmaznia kell kis és nagybetűt valamint számot is!
- A regisztrációs folyamat során kötelezően el kell fogadni az ÁSZF-et, az Adatkezelési tájékoztatót, illetve a korhatárt.

11:26

PAPP LÁSZLÓ BUDAPEST
SPORTARÉNA

Regisztráció

E-mail
gipsz@jakab.hu

Jelszó
.....

→

Regisztráltál már?

Jelentkezz be

11:27

← Felhasználási feltételek

Elovestam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket*

Elovestam és elfogadom az Adatkezelési Tájékoztatót*

Elmúltam 16 éves*

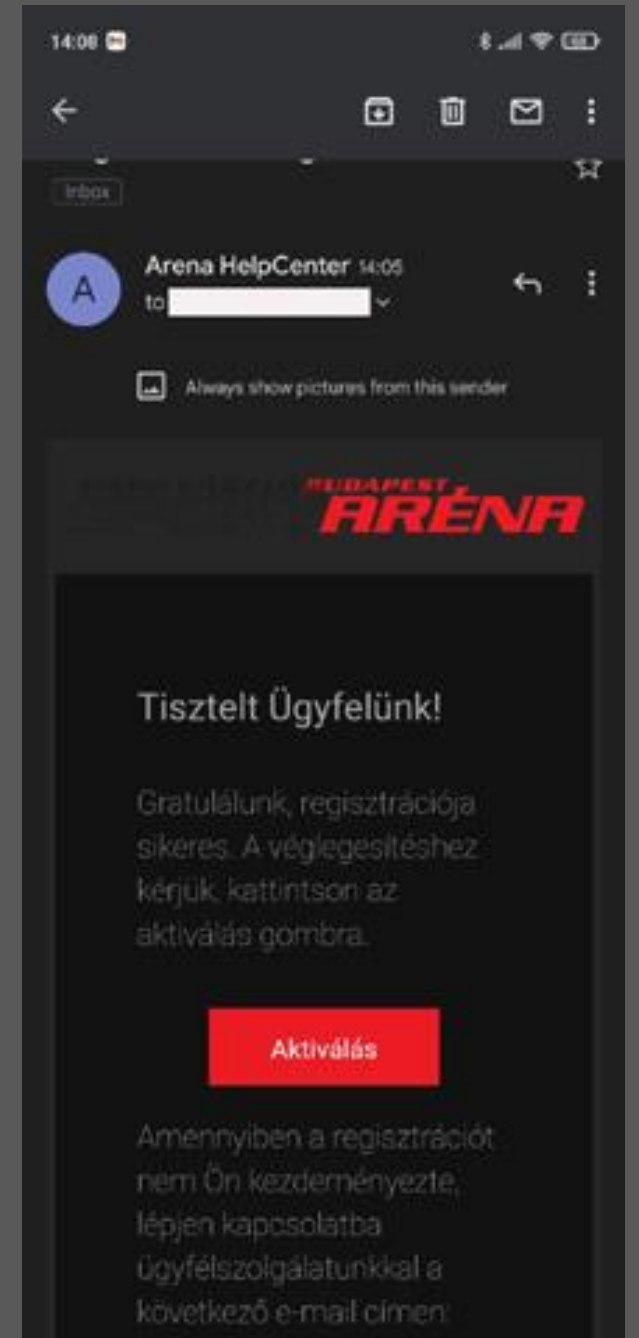
Elovestam és elfogadom a Magna Catering Kft. ÁSZF-ét

*Az alkalmazás használatához muszáj elfogadni.

ELFOGADOM

Következő lépések:

- A sikeres regisztrációról az alkalmazás tájékoztatja.
- Ezek után kapni fog egy megerősítő e-mailt a regisztrációkor megadott e-mail címre.
- Az aktiválás gombra történő kattintás után használni tudja az alkalmazást.

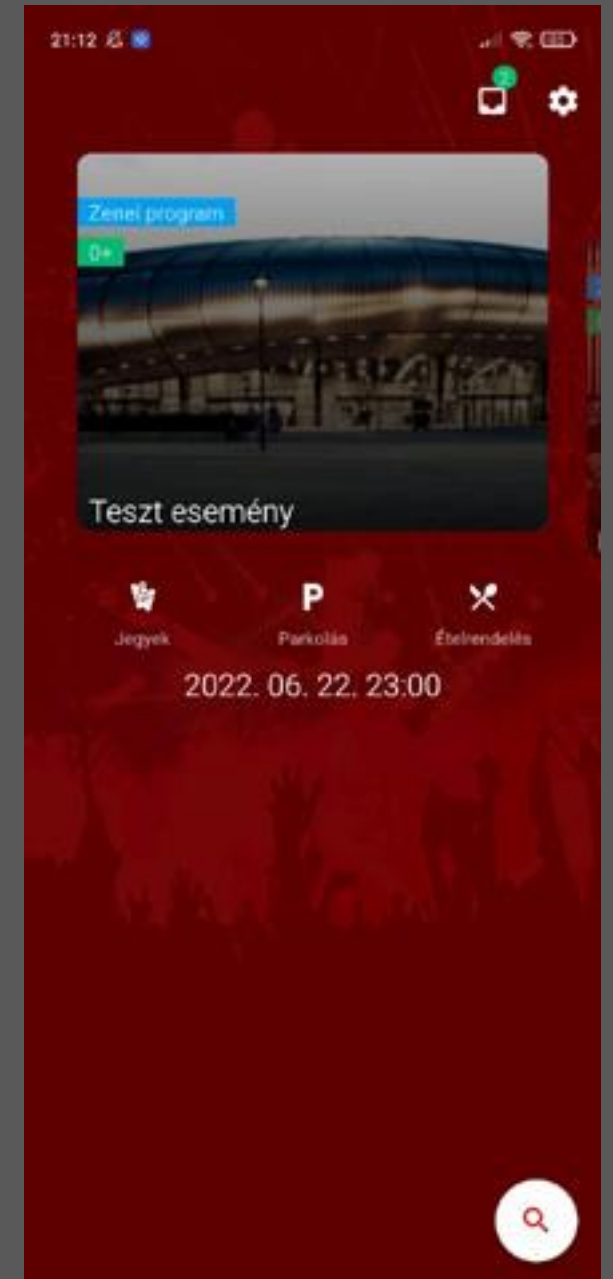


Bejelentkezés:

- A regisztrált és aktivált e-mail címmel és jelszóval be lehet jelentkezni az alkalmazásba.

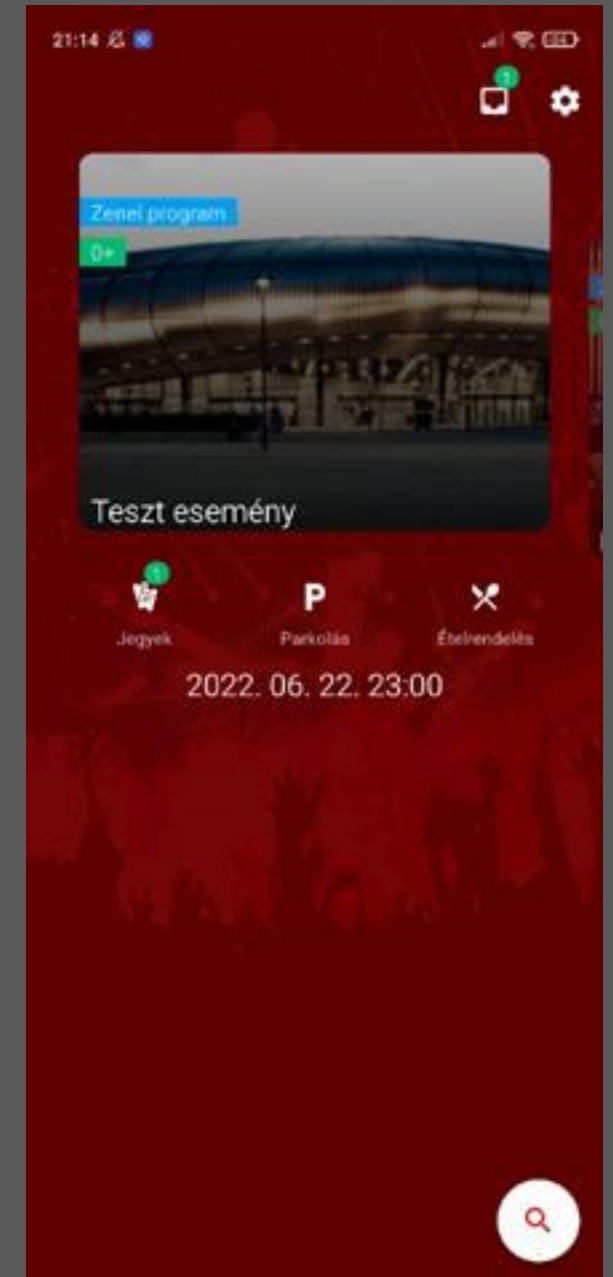
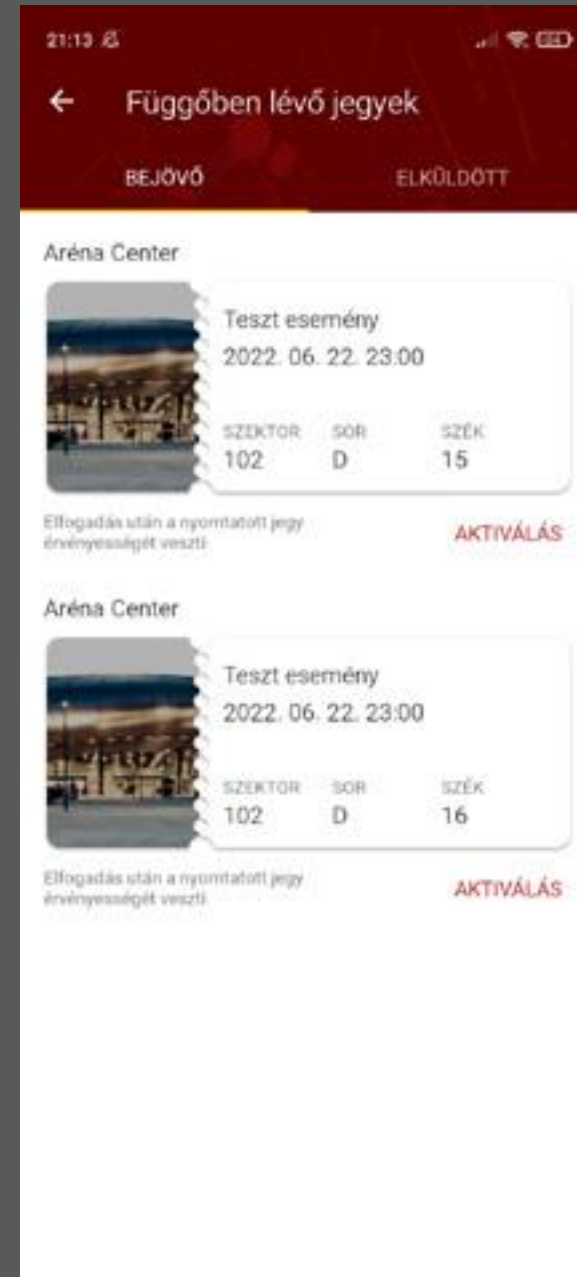
Kezdő képernyő:

- Bejelentkezéskor a fő képernyő látható, a soron következő aktuális rendezvénnyel.
- A rendezvények között jobbra-balra lehet lapozni. A jobb alsó sarokban lévő nagyítóra kattintva lista nézetben is láthatók az események, illetve keresni is lehet.
- Amennyiben a felül található postafiók ikonon zöld szám látszik, akkor a bejövő mappában érkezett jegy található (korábban valamely elsődleges jegyértékesítőtől megvásárolt jegy).



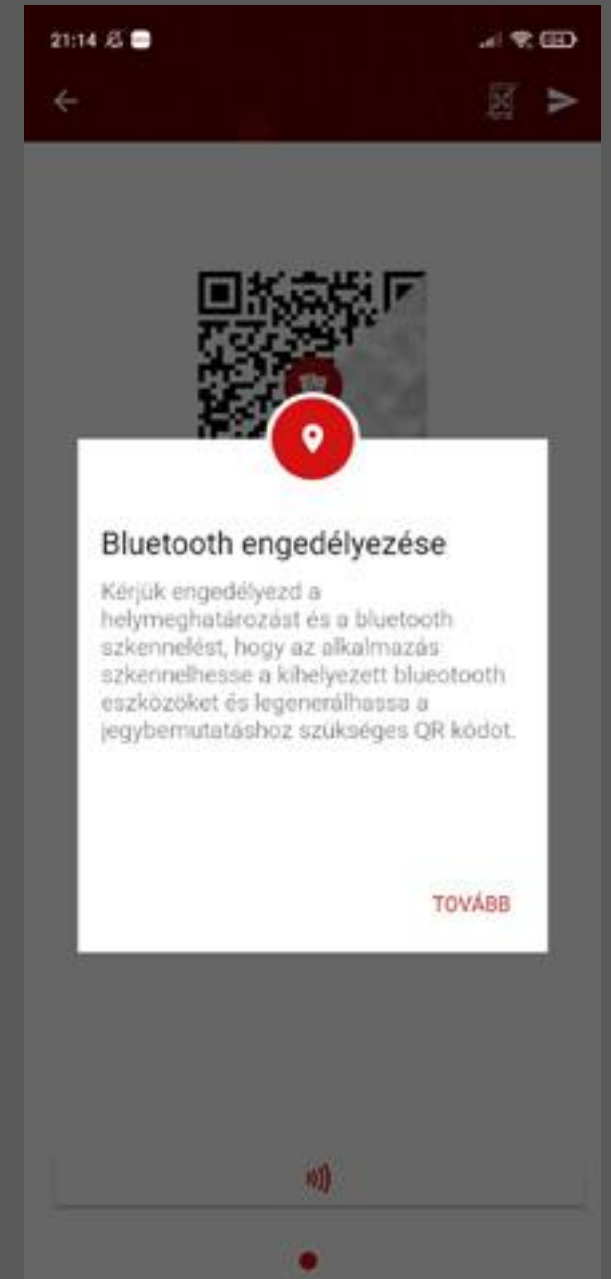
Jegy aktiválása:

- A bejövő mappában lévő jegy tájékoztató jellegű, belépésre nem alkalmas. Ha nem kerül aktiválásra, akkor az eredeti pdf-es jegy érvényes.
- Ha Ön úgy dönt, hogy applikációban biztonságosabb tárolni a jegyet, mint pdf-ben, akkor az aktiválás gombra kattintva lehet aktiválni az adott jegyet. Fontos, hogy az aktiválást követően az eredeti jegy már nem használható belépésre!
- A jegy aktiválása után a fő képernyőn az eseménynél megjelenik egy szám, ami mutatja, hogy az adott eseményre van **aktivált** jegy.



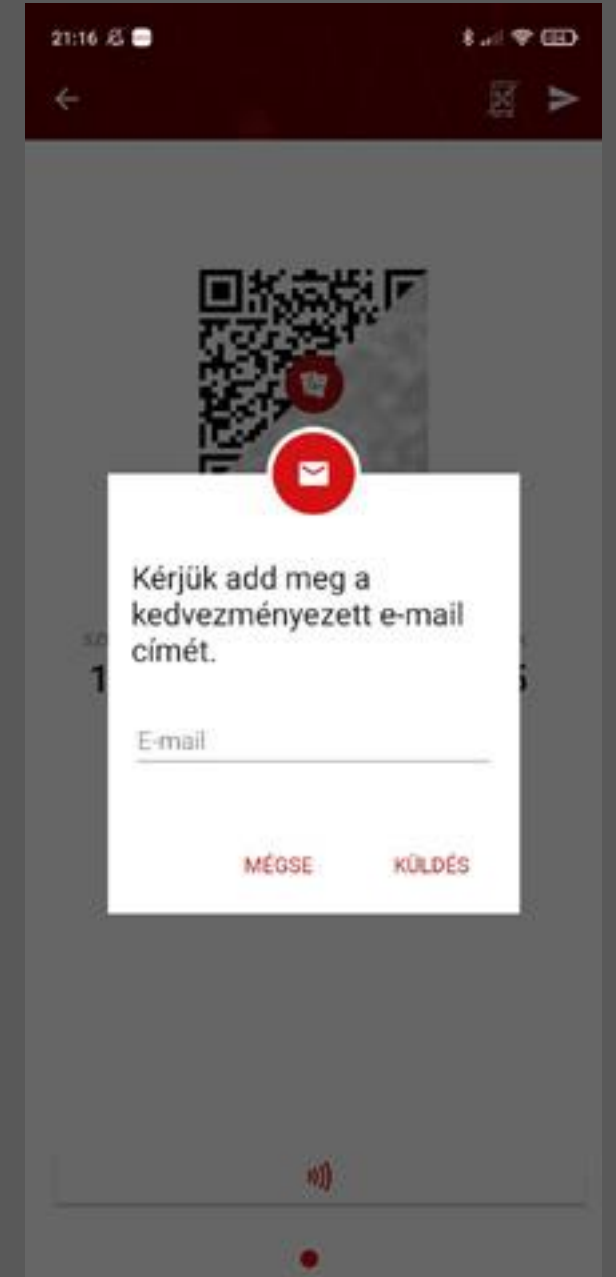
Aktivált jegyek megtekintése:

- Az eseménynél a jegy ikonra kattintva megjelenik a jegy.
- Amennyiben több jegye van, a jegyek között lehet lapozni.
- A jegy QR kódjának megjelenéséhez fontos, hogy a Bluetooth legyen bekapcsolva és engedélyezve! Erre az alkalmazás is felhívja a figyelmet.
- Biztonsági okokból ez a QR kód csak az aréna belépési pontjainak közvetlen közelében válik teljessé.



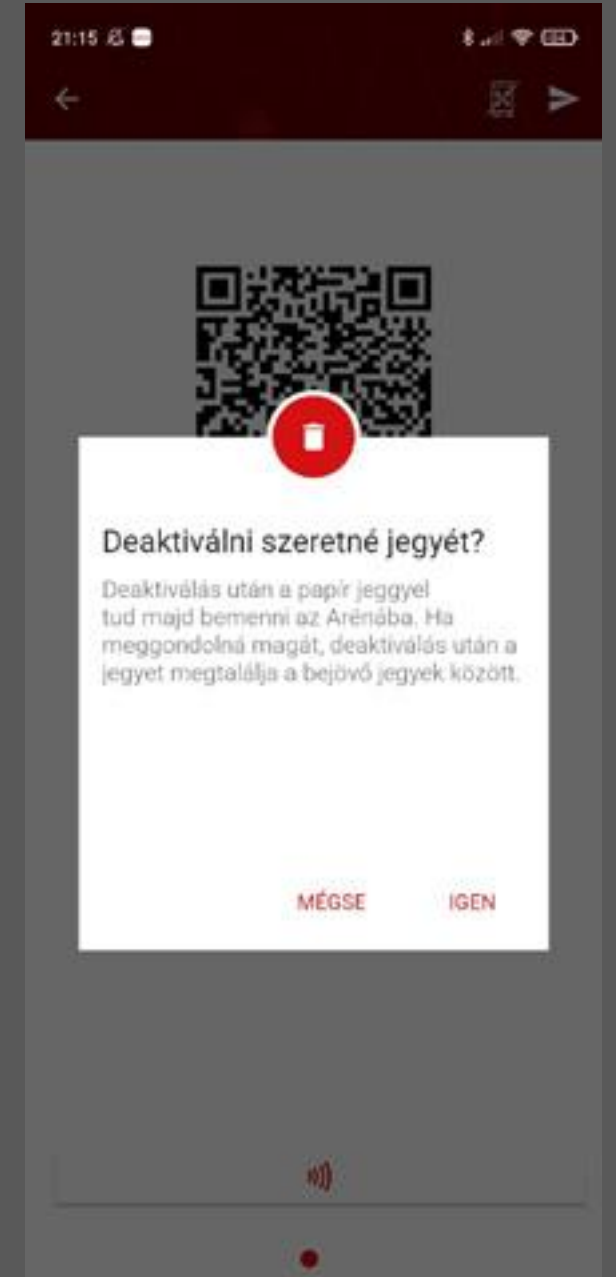
Jegy tovább küldése másik felhasználónak:

- Amennyiben szeretné valamelyik jegyét tovább küldeni, a már aktivált jegynél található nyíl ikonra kattintva tud megadni egy email címet, ahová tovább tudja küldeni a jegyet.
- Amennyiben a küldött félnek már van aréna alkalmazása, úgy automatikusan a beérkező mappájába kerül a jegy, ahol tudja magának aktiválni, amennyiben nincs még alkalmazása, úgy kapni fog egy figyelmeztető emailt, hogy regisztráljon.



Jegy deaktiválása:

- Amennyiben mégsem szeretné az Aréna alkalmazásban bemutatni a jegyét vagy az egyik jegyet (pl. a csoportból valaki később érkezik, és nem tudja letölteni az alkalmazást), és visszatérne az eredeti papír alapú jegyhez, úgy lehetősége van deaktiválni a jegyét.
- A deaktiválást minden jegyen külön-külön kell alkalmazni, ezért fontos figyelemmel lenni arra, hogy ténylegesen melyik jegy lett deaktiválva, ahol újra a pdf-es jegy érvényes!



Parkolójegy vásárlása:

- A legtöbb eseményünknél elérhető az elővételes parkolójegy vásárlás. Az elérhető jegyek számát egy számláló jelzi az adott rendezvény Parkoló ikonján. Erre kattintva tud parkolójegyet vásárolni.
- Amennyiben számlát szeretne, kérjük adja meg számlázási adatait.

Megjegyzés:

A parkolójegy megváltása biztosítja az Ön számára, hogy biztosan legyen helye a parkolóházban. Teltház esetén a helyszínen már nem is lehet jegyet váltani. Fontos azonban, hogy azonos belépési pont van a parkolóházba mindenki számára, így gyorsabb bejutást nem jelent.



Számla és fizetés:

- Számláját e-mailben fogja megkapni az alkalmazásban regisztrált címre.
- Ha nem kért számlát, akkor nyugtát fog kapni, szintén e-mailben.
- A fizetési rendszert a Barion biztosítja, adatait csak ők látják és kezelik, hasonlóan, mint bármilyen más online vásárlásnál szokás.
- Megvásárolt parkolójegyet az eseményjegyhez hasonlóan tudja bemutatni az Aréna parkolóházában.

21:21

← Cím részletei

Név _____

Adószám _____

Irányítószám _____ Ország _____

Város _____

Cím sor 1 _____


Cím sor 2 _____





21:19

Barion Smart Gateway

barion A legokosabb fizetés


 **1 400 Ft**
Papp László Budapest Sportaréna
[Részletek](#)

 **BANKKÁRTYA**


BANKKÁRTYA SZÁMA 




LEJÁRATI DÁTUM CVC KÓD Mi ez?

 Hó/Év  ***


KÁRTYÁN SZEREPLŐ NÉV Mért kell megadnom?

 John Doe

E-MAIL CÍM Mért kell megadnom?

 vasario@example.com

KÁRTYA MEGEGYZÉSE ÉS VÉDELME

 **FIZETEK: 1 400 FT**

 **BARION TÁRCA** 

 **GOOGLE PAY** 



Felhasználói fiók törlése:

Amennyiben szeretné törölni a felhasználói fiókját, abban az esetben a beállítások menü Profil menüpontjában törölheti a fiókot. Felhívjuk figyelmét, hogy a törlés nem kér megerősítést, a törlés gomb megnyomása azonnal és véglegesen törölni fogja az Ön személyes adatait, valamint a korábban megvásárolt parkolójegyeit és étel vásárlásait. A korábban megvásárolt és még érvényes parkolójegyének értékét automatikusan visszautaljuk.

